



La Gestion de Conflits

Planification sur
4 périodes ou
2 fois 2 périodes

Classe jusqu'à 6 participants **CHF 1'080.00**

Classe jusqu'à 12 participants **CHF 1'520.00**

Public cible :

Chef de groupe
Manager
Ressources Humaines
Chef de projet
Responsable de département

LEADERSHIP



Objectifs :

- Être capable d'analyser les causes de conflits et de trouver des axes de conciliation.
- Déceler et anticiper les signes avant-coureurs de conflits et prendre les mesures appropriées pour résoudre les problèmes.
- Identifier les différents types de conflits.
- Être conscient des différents jeux de manipulation et psychologiques.
- Appliquer les outils de la gestion des conflits lors de négociations et de médiations.
- Intégrer les différentes étapes de la gestion de conflits et de la médiation.
- Maintenir un climat agréable de travail malgré les divergences.



Auxilium

INSTITUT DÉVELOPPEMENT COMPÉTENCES

info@auxilium-idc.ch
www.auxilium-idc.ch

ST-MAURICE - SION