

COMPRENDRE ET AMÉLIORER SES PROCESSUS

Des méthodes concrètes pour structurer, optimiser et faire vivre vos processus au quotidien.

Des compétences d'aujourd'hui pour des résultats de demain !



- ✓ Qualité
- ✓ Efficacité
- ✓ Valeur ajoutée



**STRUCTURER
VOS PROCESSUS**



**OPTIMISER
VOTRE ORGANISATION**



**DÉVELOPPER
LA PERFORMANCE**



3 x 45 MINUTES

EN ENTREPRISE | EN INSTITUTION
OU CHEZ AUXILIUM-IDC À ST-AURICE

Des compétences pour aujourd'hui et demain.

VOUS ÊTES-VOUS DÉJÀ POSÉ CES QUESTIONS ?



Comment visualiser et comprendre clairement nos processus actuels ?



Comment mesurer l'efficacité de nos processus ?



Comment identifier les points faibles et les gaspillages ?



Comment mettre en place des indicateurs pertinents ?



Comment impliquer les collaborateurs dans l'amélioration des processus ?



Comment gérer les interfaces entre les services ?



Comment simplifier nos procédures sans perdre en qualité ?



Comment instaurer une démarche d'amélioration continue durable ?

“ *Un processus bien défini,
c'est une organisation plus efficace et des équipes plus sereines.* ”

CE QUE NOUS TRAVAILLERONS ENSEMBLE



**CARTOGRAPHIER
LES PROCESSUS**

Identifier, visualiser et décrire les processus clés de votre organisation.



ANALYSER ET OPTIMISER

Repérer les points faibles, éliminer les gaspillages et simplifier.



DÉFINIR DES INDICATEURS

Mesurer la performance et suivre les améliorations.



IMPLIQUER LES ÉQUIPES

Favoriser la collaboration et la communication autour des processus.



**ANCER L'AMÉLIORATION
CONTINUE**

Mettre en place des outils et une démarche durable et concrète.

*Des processus aujourd'hui
pour créer les opportunités de demain.*

UNE FORMATION QUI PART DU TERRAIN

Pas de longues heures de théorie. Les participants **travaillent à partir** de situations concrètes et repartent avec des repères et **des outils** directement applicables dans leur réalité professionnelle.



COMPRENDRE

Des apports courts, accessibles et directement liés au rôle du manager.



EXPÉRIMENTER

Des mises en situation et des échanges de cas issus du terrain.



APPLIQUER

Une utilisation immédiate dans vos projets pour des résultats concrets.



À L'ISSUE DU MODULE

Le participant sera capable de cartographier, analyser et améliorer les processus de son organisation, en impliquant les équipes et en mettant en place une démarche d'amélioration continue.



FORMAT

3 x 45 minutes



LIEUX

Dans votre entreprise ou institution ou chez Auxilium-IDC à St-Maurice



ÉQUIPE

Jusqu'à 8 participants



GROUPE

De 9 à 12 participants

CONSTRUISEZ VOTRE PARCOURS

Un module peut répondre à un besoin précis. Plusieurs modules permettent de construire un véritable parcours de développement.



Un besoin, Un module, Plusieurs modules, Un parcours.

Auxilium

INSTITUT DÉVELOPPEMENT COMPÉTENCES



Grand-Rue 79
1890 St-Maurice



info@auxilium-idc.ch



www.auxilium-idc.ch

*Plus qu'un diplôme,
un métier !*