

MH02-1

Un collaborateur ne va pas bien

Comment ouvrir le dialogue
et passer le relais ?



DIALOGUER
avec respect



ACCOMPAGNER
avec justesse



ORIENTER
vers les bonnes
personnes

Plus qu'un diplôme, un métier !

www.auxilium-idc.ch

Objectifs de la formation

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Reconnaître les signaux d'alerte d'un collaborateur en difficulté.
- ✓ Ouvrir un dialogue respectueux et professionnel.
- ✓ Adopter une posture d'écoute bienveillante.
- ✓ Connaître vos limites et identifier les relais compétents.
- ✓ Organiser un suivi adapté dans la durée.

Programme de formation

1



Repérer une situation préoccupante

Observer les signes, distinguer les faits des interprétations.

2



Oser ouvrir le dialogue

Choisir le bon moment, formuler sa préoccupation et écouter sans juger.

3



Connaître les limites de son rôle

Respecter la sphère privée et savoir quand faire appel aux personnes compétentes.

4



Passer le relais et maintenir le lien

Proposer une orientation adaptée et organiser un suivi professionnel.



Format et durée



4 périodes
de 45 minutes



Groupe de 12 participants
au maximum



Dans vos locaux
ou à St-Maurice

Tarifs



CHF 820.- (jusqu'à 8 participants)

CHF 980.- (de 9 à 12 participants)



L'outil pratique remis
aux participants

« Observer – Dialoguer – Orienter »

Une trame simple pour préparer un échange
et déterminer les prochaines étapes.