

DONNER DU FEEDBACK POUR FAIRE PROGRESSER

Des retours clairs et constructifs pour développer les compétences, renforcer la confiance et favoriser la progression.



DES ÉCHANGES
CONSTRUCTIFS



DES PROGRÈS
MESURABLES



UNE CONFIANCE
RENFORCÉE



UNE CULTURE
DE FEEDBACK POSITIVE



COMPRENDRE
Des apports ciblés
et accessibles



CONFRONTER
Des situations concrètes
et des échanges



TRANSFORMER
Des actions directement
applicables

3 × 45 MINUTES

*Des compétences
pour aujourd'hui et demain.*

EN ENTREPRISE | EN INSTITUTION
OU CHEZ AUXILIUM-IDC À ST-MAURICE

Donner du feedback pour faire progresser

Un bon feedback ne juge pas la personne. Il l'aide à comprendre, à progresser et à savoir sur quoi agir. Ce module vous aide à développer un feedback clair, factuel et constructif, capable de reconnaître ce qui fonctionne et d'aborder ce qui doit évoluer, afin de favoriser le dialogue et la progression de vos collaborateurs.



Objectifs

- ✓ Comprendre le rôle du feedback dans le management
- ✓ Distinguer feedback, jugement, critique et recadrage
- ✓ Choisir le bon moment pour donner un feedback
- ✓ S'appuyer sur des faits plutôt que sur des interprétations
- ✓ Structurer un message clair et constructif
- ✓ Valoriser ce qui fonctionne
- ✓ Aborder un point d'amélioration sans attaquer la personne
- ✓ Écouter la réaction du collaborateur et ouvrir le dialogue
- ✓ Transformer le feedback en action et en progression



Public cible

Managers, responsables d'équipe, chefs de service, cadres de proximité, nouveaux managers et tout manager souhaitant développer une culture de feedback au sein de son équipe.



Contenu

- Comprendre le rôle du feedback
- Partir des faits
- Construire un feedback efficace
- Dire aussi ce qui fonctionne
- Aborder ce qui doit évoluer
- Faire du feedback un dialogue



Une méthode en 3 temps

COMPRENDRE

Des apports ciblés et accessibles

CONFRONTER

Des situations concrètes et des échanges

TRANSFORMER

Des actions directement applicables



À l'issue du module

Chaque participant repart avec une méthode concrète pour donner un feedback clair et constructif, reconnaître ce qui fonctionne et aborder les points d'amélioration de manière à favoriser le dialogue et la progression.



Un module ou un parcours à la carte

L06 peut être suivi indépendamment ou combiné avec d'autres modules Leadership, Management ou Master Class. Un besoin. Un module. Plusieurs modules. Un parcours.

Construisez votre formation à la carte.



Format

3 x 45 minutes



Dans votre entreprise ou institution



Chez Auxilium-IDC à St-Maurice



Équipe : jusqu'à 8 participants



Groupe : de 9 à 12 participants

