

MANAGER LES PERSONNALITÉS ET COMPORTEMENTS DIFFICILES

Comprendre, prendre du recul
et adopter la bonne posture
pour préserver la relation
et la dynamique de votre équipe.



MIEUX
COMPRENDRE
LES COMPORTEMENTS



ADAPTER
SA COMMUNICATION



POSER DES LIMITES
CLAIRES



PRÉSERVER
L'ÉQUIPE



RETROUVER
UNE CAPACITÉ D'ACTION



COMPRENDRE
Des apports ciblés
et accessibles



CONFRONTER
Des situations concrètes
et des échanges



TRANSFORMER
Des actions directement
applicables

3 × 45 MINUTES

*Des compétences
pour aujourd'hui et demain.*

EN ENTREPRISE | EN INSTITUTION
OU CHEZ AUXILIUM-IDC À ST-MAURICE

Manager les personnalités et comportements difficiles

Un collaborateur n'est pas « difficile » par définition. C'est souvent un comportement, une situation ou une relation qui le devient. Ce module vous aide à comprendre ce qui se joue, à prendre du recul et à adopter la bonne posture pour préserver la relation et la dynamique de votre équipe.



Objectifs

- ✓ Distinguer personnalité, comportement et situation
- ✓ Identifier les comportements qui perturbent la relation ou l'équipe
- ✓ Comprendre ce qui peut se jouer derrière certains comportements
- ✓ Prendre du recul avant de réagir
- ✓ Adapter sa communication sans renoncer au cadre
- ✓ Poser des limites claires face à un comportement inacceptable
- ✓ Éviter les rapports de force inutiles
- ✓ Gérer ses propres émotions dans une relation difficile
- ✓ Protéger la dynamique de l'équipe
- ✓ Choisir une réponse managériale adaptée à la situation



Public cible

Managers, responsables d'équipe, chefs de service, cadres de proximité, nouveaux managers et tout manager confronté à des relations professionnelles complexes.



Contenu

- ▶ Comprendre ce qui rend une relation difficile
- ▶ Ne pas enfermer la personne dans une étiquette
- ▶ Comprendre avant de réagir
- ▶ Adapter sa communication
- ▶ Poser des limites
- ▶ Préserver l'équipe et agir



Une méthode en 3 temps

COMPRENDRE

Des apports ciblés et accessibles

CONFRONTER

Des situations concrètes et des échanges

TRANSFORMER

Des actions directement applicables



À l'issue du module

Chaque participant repart avec des repères et des outils concrets pour prendre du recul face à un comportement difficile, adapter sa posture, poser les limites nécessaires et préserver une relation professionnelle ainsi que la dynamique de son équipe.



Un module ou un parcours à la carte

L08 peut être suivi indépendamment ou combiné avec d'autres modules Leadership, Management ou Master Class. Un besoin. Un module. Plusieurs modules. Un parcours.

Construisez votre formation à la carte.



Format

3 x 45 minutes



Dans votre entreprise ou institution



Chez Auxilium-IDC à St-Maurice



Équipe : jusqu'à 8 participants



Groupe : de 9 à 12 participants

