

PRÉVENIR ET GÉRER LES CONFLITS DANS SON ÉQUIPE

Repérer les tensions, intervenir au bon moment et restaurer le dialogue pour préserver une collaboration durable.



IDENTIFIER
LES TENSIONS



RÉTABLIR
LE DIALOGUE



FAVORISER
LA COLLABORATION



PRÉSERVER
L'ESPRIT D'ÉQUIPE



RETROUVER
UNE DYNAMIQUE POSITIVE



COMPRENDRE
Des apports ciblés
et accessibles



CONFRONTER
Des situations concrètes
et des échanges



TRANSFORMER
Des actions directement
applicables

3 x 45 MINUTES

*Des compétences
pour aujourd'hui et demain.*

EN ENTREPRISE | EN INSTITUTION
OU CHEZ AUXILIUM-IDC À ST-MAURICE

Prévenir et gérer les conflits dans son équipe

Un conflit éclate rarement sans prévenir. Savoir repérer les tensions, intervenir au bon moment et rétablir le dialogue fait pleinement partie du rôle du manager. Ce module vous aide à comprendre les mécanismes du conflit et à adopter une posture constructive pour préserver la collaboration au sein de votre équipe.



Objectifs

- ✓ Distinguer désaccord, tension et conflit
- ✓ Identifier les principales sources de conflits
- ✓ Repérer les signaux faibles avant qu'une situation ne se dégrade
- ✓ Comprendre les mécanismes d'escalade d'un conflit
- ✓ Adopter une posture managériale neutre et constructive
- ✓ Intervenir sans prendre immédiatement parti
- ✓ Permettre à chacun d'exprimer sa perception
- ✓ Recentrer les échanges sur les faits et les besoins professionnels
- ✓ Rechercher des solutions durables
- ✓ Assurer le suivi après le conflit



Public cible

Managers, responsables d'équipe, chefs de service, cadres de proximité, nouveaux managers et tout manager confronté à des tensions ou conflits au sein de son équipe.



Contenu

- Comprendre comment naît un conflit
- Repérer les signaux faibles
- Comprendre l'escalade
- Intervenir au bon moment
- Restaurer le dialogue
- Construire l'après-conflit



Une méthode en 3 temps

COMPRENDRE

Des apports ciblés et accessibles

CONFRONTER

Des situations concrètes et des échanges

TRANSFORMER

Des actions directement applicables



À l'issue du module

Chaque participant repart avec une méthode concrète pour repérer les tensions, intervenir avant qu'elles ne s'aggravent, gérer un conflit avec davantage de recul et recréer les conditions d'une collaboration constructive.



Un module ou un parcours à la carte

L09 peut être suivi indépendamment ou combiné avec d'autres modules Leadership, Management ou Master Class. Un besoin. Un module. Plusieurs modules. Un parcours.

Construisez votre formation à la carte.



Format

3 x 45 minutes



Dans votre entreprise ou institution



Chez Auxilium-IDC à St-Maurice



Équipe : jusqu'à 8 participants



Groupe : de 9 à 12 participants

