

CONDUIRE EFFICACEMENT UN ENTRETIEN AVEC UN COLLABORATEUR

Préparer, écouter, questionner, clarifier et conclure par des engagements concrets pour des entretiens utiles et constructifs.



PRENDRE
DU RECUL



POSER LES BONNES
QUESTIONS



ÉCOUTER
ACTIVEMENT



CLARIFIER
LES ATTENTES



OBTENIR DES
ENGAGEMENTS CONCRETS



ASSURER
UN SUIVI EFFICACE



COMPRENDRE
Des apports ciblés
et accessibles



CONFRONTER
Des situations concrètes
et des échanges



TRANSFORMER
Des actions directement
applicables

3 x 45 MINUTES

*Des compétences
pour aujourd'hui et demain.*

EN ENTREPRISE | EN INSTITUTION
OU CHEZ AUXILIUM-IDC À ST-MAURICE

Objectifs
Écoute
Dialogue
Solutions
Engagements
Suivi

Conduire efficacement un entretien avec un collaborateur

Un entretien efficace ne consiste pas seulement à parler. Il faut préparer, écouter, questionner, clarifier et terminer par des engagements concrets. Ce module vous aide à structurer et conduire vos entretiens de manière claire et constructive, tout en laissant au collaborateur la place nécessaire pour s'exprimer et prendre sa part de responsabilité.



Objectifs

- ✓ Identifier l'objectif d'un entretien
- ✓ Préparer les éléments nécessaires
- ✓ Structurer les différentes étapes
- ✓ Créer un cadre favorable à l'échange
- ✓ Poser des questions utiles et pertinentes
- ✓ Développer une écoute active
- ✓ Reformuler pour vérifier la compréhension
- ✓ Aborder les sujets importants avec clarté
- ✓ Maintenir le fil de l'entretien
- ✓ Conclure par des décisions et un suivi précis



Format

3 x 45 minutes



Dans votre entreprise
ou institution



Chez Auxilium-IDC
à St-Maurice



Équipe : jusqu'à 8 participants



Groupe : de 9 à 12 participants



Public cible

Managers, responsables d'équipe, chefs de service, cadres de proximité, nouveaux managers et tout manager amené à conduire régulièrement des entretiens avec ses collaborateurs.



Contenu

- ▶ Préparer l'entretien
- ▶ Créer les conditions du dialogue
- ▶ Questionner efficacement
- ▶ Écouter et reformuler
- ▶ Garder le cap
- ▶ Conclure et assurer le suivi



Une méthode en 3 temps

COMPRENDRE

CONFRONTER

TRANSFORMER

Des apports ciblés
et accessibles

Des situations concrètes
et des échanges

Des actions directement
applicables



À l'issue du module

Chaque participant repart avec une méthode concrète pour préparer, structurer et conduire ses entretiens avec davantage d'efficacité, favoriser un véritable dialogue et transformer les échanges en décisions et actions clairement partagées.



Un module ou un parcours à la carte

L11 peut être suivi indépendamment ou combiné avec d'autres modules Leadership, Management ou Master Class. Un besoin. Un module. Plusieurs modules. Un parcours.

Construisez votre formation à la carte.

