

INSTITUT DÉVELOPPEMENT COMPÉTENCES

ANNONCER ET EXPLIQUER UNE DÉCISION DIFFICILE

Une décision difficile ne devient pas facile parce qu'elle est bien annoncée.

Mais elle peut être comprise, assumée et accompagnée avec respect et clarté.

Contexte
Raisons
Conséquences
Écoute
Respect
Prochaines étapes



PRÉPARER
SON ANNONCE



COMMUNIQUER
AVEC CLARTÉ



ACCUEILLIR
LES RÉACTIONS



MAINTENIR
LE CADRE



ACCOMPAGNER
LA MISE EN ŒUVRE



COMPRENDRE
Des apports ciblés
et accessibles



CONFRONTER
Des situations concrètes
et des échanges



TRANSFORMER
Des actions directement
applicables

3 x 45 MINUTES

*Des compétences
pour aujourd'hui et demain.*

EN ENTREPRISE | EN INSTITUTION
OU CHEZ AUXILIUM-IDC À ST-MAURICE

Annoncer et expliquer une décision difficile

Réorganisation, nouvelles priorités, contraintes, refus, changement d'horaires...

Le manager doit parfois annoncer des décisions difficiles, qu'elles soient les siennes ou prises par la direction. Ce module vous aide à préparer et conduire cette annonce avec clarté, responsabilité et respect, tout en accueillant les réactions de votre équipe et en l'accompagnant dans la mise en œuvre.



Objectifs

- ✓ Préparer l'annonce d'une décision difficile
- ✓ Distinguer ce qui est décidé de ce qui reste discutable
- ✓ Construire un message clair et compréhensible
- ✓ Expliquer le sens et le contexte de la décision
- ✓ Éviter les justifications excessives
- ✓ Assumer son rôle de manager, même si la décision n'est pas la sienne
- ✓ Accueillir les réactions, questions et désaccords
- ✓ Maintenir le cadre face à une réaction difficile
- ✓ Accompagner l'équipe dans la mise en œuvre



Public cible

Managers, responsables d'équipe, chefs de service, cadres de proximité, nouveaux managers et tout manager amené à annoncer ou porter des décisions sensibles auprès de ses collaborateurs.



Contenu

- ▶ Préparer son annonce
- ▶ Construire un message clair
- ▶ Expliquer sans se justifier
- ▶ Porter une décision qui n'est pas la sienne
- ▶ Accueillir les réactions
- ▶ Accompagner l'après-annonce



Une méthode en 3 temps

COMPRENDRE

Des apports ciblés et accessibles

CONFRONTER

Des situations concrètes et des échanges

TRANSFORMER

Des actions directement applicables



À l'issue du module

Chaque participant repart avec une méthode concrète pour préparer et annoncer une décision difficile, expliquer ce qui doit l'être, accueillir les réactions et accompagner son équipe avec clarté et responsabilité.



Un module ou un parcours à la carte

L17 peut être suivi indépendamment ou combiné avec d'autres modules Leadership, Management ou Master Class. Un besoin. Un module. Plusieurs modules. Un parcours.

Construisez votre formation à la carte.



Format

3 x 45 minutes



Dans votre entreprise ou institution



Chez Auxilium-IDC à St-Maurice



Équipe : jusqu'à 8 participants



Groupe : de 9 à 12 participants

