

MESURER LA PERFORMANCE

sans tomber dans le contrôle permanent

Piloter la performance ne signifie pas surveiller en permanence.

Ce module vous aide à clarifier les résultats attendus, à adapter le niveau de suivi et à responsabiliser vos collaborateurs tout en conservant la visibilité nécessaire.



CLARIFIER
LES RÉSULTATS ATTENDUS



MESURER
CE QUI EST UTILE



ADAPTER
LE NIVEAU DE SUIVI



TRANSFORMER
LE CONTRÔLE EN DIALOGUE



DÉVELOPPER
L'AUTONOMIE



*Contrôler
le résultat
ne signifie pas
contrôler
chaque geste !*



COMPRENDRE
Des apports ciblés
et accessibles



CONFRONTER
Des situations concrètes
et des échanges



TRANSFORMER
Des actions directement
applicables

3x45 MINUTES

EN ENTREPRISE | EN INSTITUTION
OU CHEZ AUXILIUM-IDC À ST-MAURICE

*Des compétences
pour aujourd'hui et demain.*

Mesurer la performance sans tomber dans le contrôle permanent

Apprenez à rendre les résultats visibles, à adapter le niveau de suivi aux enjeux et à développer l'autonomie de vos collaborateurs, sans instaurer une culture de surveillance.



Objectifs

- ✓ Définir ce que signifie réellement la performance
- ✓ Distinguer activité, résultat et performance
- ✓ Clarifier les résultats attendus
- ✓ Identifier ce qui mérite d'être mesuré
- ✓ Définir des critères de réussite compréhensibles
- ✓ Distinguer contrôle utile et contrôle excessif
- ✓ Adapter le niveau de suivi aux enjeux
- ✓ Organiser des points de contrôle pertinents
- ✓ Analyser un écart sans chercher un responsable
- ✓ Utiliser les résultats pour dialoguer et progresser
- ✓ Responsabiliser les collaborateurs
- ✓ Intervenir lorsque la situation le nécessite
- ✓ Réduire le contrôle lorsque l'autonomie augmente



Format

3 x 45 minutes



Dans votre entreprise ou institution



Chez Auxilium-IDC à St-Maurice



Équipe : jusqu'à 8 participants



Groupe : de 9 à 12 participants



Public cible

Managers, responsables d'équipe, chefs de service, cadres de proximité, responsables opérationnels, responsables de processus, nouveaux managers et toute personne amenée à piloter une activité ou à suivre la performance d'une équipe.



Contenu

- Définir ce que signifie être performant
- Clarifier avant de mesurer
- Mesurer ce qui est utile
- Adapter le niveau de contrôle
- Transformer le contrôle en dialogue
- Développer l'autonomie



Une méthode en 3 temps

COMPRENDRE

Des apports ciblés et accessibles

CONFRONTER

Des situations concrètes et des échanges

TRANSFORMER

Des actions directement applicables



À l'issue du module

Chaque participant repart avec une méthode pour clarifier les résultats attendus, définir le niveau de suivi nécessaire et mesurer la performance sans installer une culture de surveillance permanente.



Un module ou un parcours à la carte

M18 peut être suivi indépendamment ou combiné avec d'autres modules Management ou Master Class. Un besoin. Un module. Plusieurs modules. Un parcours.

Construisez votre formation à la carte.

Une performance durable repose sur :



Des objectifs clairs



Des résultats visibles



Un suivi adapté



Un dialogue constructif



Des collaborateurs autonomes