

CAPITALISER SUR LES ERREURS ET LES RETOURS D'EXPÉRIENCE

Transformer chaque
expérience en progrès

Une erreur devient
réellement coûteuse
lorsqu'elle ne nous
apprend rien.

Ce module vous aide
à analyser ce qui s'est
passé, à identifier
les enseignements
et à les transformer
en actions concrètes
pour éviter de
recommencer...
ou savoir reproduire
ce qui fonctionne.



COMPRENDRE
POUR APPRENDRE



PARTAGER
L'EXPÉRIENCE



PASSER
À L'ACTION



FAIRE PROGRESSER
L'ORGANISATION



COMPRENDRE
Des apports ciblés
et accessibles



CONFRONTER
Des situations concrètes
et des échanges



TRANSFORMER
Des actions directement
applicables

3 x 45 MINUTES

EN ENTREPRISE | EN INSTITUTION
OU CHEZ AUXILIUM-IDC À ST-MAURICE

*Des compétences
pour aujourd'hui et demain.*



Capitaliser sur les erreurs et les retours d'expérience

Apprenez à analyser ce qui s'est passé, à identifier les enseignements et à transformer chaque expérience en progrès pour votre équipe et votre organisation.



Objectifs

- ✓ Comprendre l'intérêt du retour d'expérience
- ✓ Distinguer erreur, échec, incident et apprentissage
- ✓ Analyser une situation sans recherche de coupable
- ✓ Différencier les faits des interprétations
- ✓ Identifier ce qui a bien fonctionné
- ✓ Comprendre ce qui aurait pu mieux fonctionner
- ✓ Transformer les enseignements en actions concrètes
- ✓ Éviter la répétition des mêmes erreurs
- ✓ Capitaliser également sur les réussites
- ✓ Organiser un retour d'expérience simple et efficace
- ✓ Partager les apprentissages avec les personnes concernées
- ✓ Intégrer les enseignements dans les pratiques futures



Format

3 x 45 minutes



Dans votre entreprise ou institution



Chez Auxilium-IDC à St-Maurice



Équipe : jusqu'à 8 participants



Groupe : de 9 à 12 participants



Public cible

Managers, responsables d'équipe, chefs de service, cadres de proximité, responsables opérationnels, responsables de projet, responsables de processus, responsables qualité ou amélioration continue et toute personne souhaitant développer une culture d'apprentissage au sein de son équipe ou de son organisation.



Contenu

- Comprendre pourquoi certaines erreurs se répètent
- Revenir aux faits
- Analyser aussi ce qui a bien fonctionné
- Transformer l'expérience en apprentissage
- Partager pour faire apprendre l'organisation
- Passer de l'apprentissage à l'action



Une méthode en 3 temps

COMPRENDRE

CONFRONTER

TRANSFORMER

Des apports ciblés et accessibles

Des situations concrètes et des échanges

Des actions directement applicables



À l'issue du module

Chaque participant repart avec une méthode simple permettant de conduire un retour d'expérience, d'identifier les enseignements essentiels et de les transformer en améliorations concrètes. L'objectif est de faire de l'expérience acquise un véritable capital pour l'équipe et l'organisation.



Un module ou un parcours à la carte

M22 peut être suivi indépendamment ou combiné avec d'autres modules Management ou Master Class. Un besoin. Un module. Plusieurs modules. Un parcours.

Construisez votre formation à la carte.

*Des expériences utiles
reposent sur :*



Une analyse factuelle



Des enseignements clairs



Des actions concrètes



Un partage au sein de l'équipe



Une amélioration continue



Une organisation plus performante